



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL

CARACTERIZACIÓN

NOMBRE DEL PROCESO:	COVE
OBJETIVO:	Prevenir y controlar las infecciones intrahospitalarias durante
ALCANCE:	Involucra la planificación, seguimiento y ejecución de programa de auditoría asistencial y notificaciones al sistema de vigilancia de infecciones
FECHA DE MODIFICACIÓN:	20 / 5 / 2020
TIPO:	Direccionamiento Misional
RESPONSABLE:	

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES
I-E	<p>Secretaría de salud municipal y departamental.</p> <p>Entidades administradoras de planes y beneficios.</p> <p>Todos los procesos asistenciales y de la prestación de los servicios de salud.</p> <p>Proceso de planeación estratégica.</p>	<p>Socialización de políticas institucionales.</p> <p>Socialización de la normatividad vigente y requisitos legales.</p> <p>Evaluación de desempeño.</p> <p>Socialización de instrucciones de trabajo basados en protocolos, guías, fichas de notificación y procedimientos.</p> <p>Ficha epidemiológica, Ayudas diagnósticas y sistema de PANACEA.</p> <p>Políticas de prestación del servicio, política de seguridad del paciente.</p> <p>Auditoría de historias clínicas.</p> <p>Comités institucionales de obligatorio cumplimiento.</p>	<p>Revisar el cumplimiento de la normativa vigente para el control de infecciones de interés en salud.</p> <p>Realizar la planificación de actividades.</p> <p>Prevenir y controlar las infecciones asociadas a la atención en salud.</p> <p>Adopción de guías de atención básica.</p> <p>Presentar comité de vigilancia epidemiológica de infecciones.</p> <p>Realizar mediciones de cumplimiento de protocolos asistenciales.</p> <p>Análisis de historias clínicas.</p> <p>Análisis de eventos adversos.</p>

		<p>Datos requeridos para reporte de indicadores.</p> <p>Informes de evaluación de historias clínicas.</p> <p>Mediciones de adherencia sobre el cumplimiento de los protocolos.</p> <p>Reporte de Eventos adversos en el sistema PANACEA.</p>	<p>Determinar los oportunidad y</p> <p>Reporte de</p> <p>Manejo y di e</p> <p>Seguimiento, c</p> <p>Notificación ok de interés en s</p> <p>Soporte a vi</p>
I	COVE	<p>Actividades del Proceso</p> <p>Documentos, Normatividad, Indicadores, No conformes del proceso y Planes de acción internos</p>	<p>Seguimier</p> <p>Aplicación preventivas y c</p>
DOCUMENTOS		INDICADORES	RIESGOS ASOCIA
Ver listado maestro de documentos		Ver Matriz de indicadores	Ver Matriz de Ries.
ADJUNTOS:			
ELABORADO POR:			RE
<p>JUAN JOSEPH Coordinador de COVE</p>			<p>D. Sub</p>

PLANIFICACIÓN DE PROCESOS

de la prestación del servicio en el hospital Departamental Mario Correa Rengifo.

de auditorías, el análisis de casos, fallas, incidentes, eventos adversos, seguimiento al cumplimiento de los procesos de interés de salud pública.

	VERSIÓN:		2
x	Apoyo		Evaluación

Coordinador de COVE

ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE
Cumplimiento de la norma El reporte de enfermedades salud pública.	Cumplimiento de los requisitos de norma.	I	Direccionamiento estratégico (Científica), Jefes de procesos asistencial.
Reacción operativa.	Realizar y ejecutar un cronograma de actividades.	I	COVE
Control de infecciones atención en salud.	Revisar el perfil epidemiológico y comportamiento de la institución. Informe del perfil epidemiológico y comportamiento de la institución	I	Coordinador del COVE
Guías y protocolos de datos en la evidencia.	Actualización de guías y protocolos.	I	Coordinador del COVE y Todos los procesos asistenciales
Comités de vigilancia epidemiológica, prevención y control de	Realizar el comité de vigilancia epidemiológica, de control y prevención de infecciones una vez al mes, con la participación de todo el equipo asistencial.	I	Direccionamiento estratégico (Científica), Coordinador del COVE y todos los líderes de los procesos
Medición de adherencia a guías y procedimientos asistenciales.	Informes sobre porcentaje de medición de adherencia a los procedimientos de prevención y control de infecciones con su respectivo plan de mejora.	I	Coordinador del COVE y Todos los procesos asistenciales
Análisis de casos clínicos.	Informe de análisis de casos con el respectivo plan de mejora.	I E	Coordinador del COVE, Auditor y todos los líderes de los procesos asistenciales Auditorías externas
Eventos adversos.	Realizar análisis y plan de mejora de los eventos adversos derivados en la prestación de la atención.	I	Coordinador del COVE, Se paciente y Todos los líderes de los procesos asistenciales

Indicadores de calidad, seguridad del paciente.	Establecer los indicadores de control para medir la adherencia a los procedimientos.	I	Coordinador de cove y Gest
Indicadores de obligatorio cumplimiento.	Matriz de todas la enfermedades notificadas de interés de salud publica por medio del sivigila	I	Direccionamiento estratégico Científica) y Coordinado
		E	Ente de contr
Direccionamiento de brotes epidemiológicos.	Informe de brotes Epidemiológicos	I	Direccionamiento estratégico Científica) y Coordinado
		E	Secretaria de Sal
Control y vigilancia.	Cumplimiento de los requisitos de norma. Seguimiento de control de curaciones posoperatorios.	I	COVE
Obligatoria de enfermedades salud publica.	Cumplimiento con los lineamientos de la notificación obligatoria según el Instituto Nacional de Salud.	I	Coordinador de C
Visitas de auditoria externa.	Fichas epidemiológicas, rutas, revisión de historias clínicas, exámenes de laboratorio, estrategias institucionales, capacitaciones, etc	I	COVE
		E	Entes de contr
Revisión y análisis del proceso	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Entrenamiento, Socializaciones, Planes de acción internos y Notificación de no conformes, de incidentes y Eventos Adversos.	I	Gestión de calidad y direc estratégico
Plan de acciones correctivas, de mejora cuando se requiera	Planes de Acción, Documentos actualizados y Análisis y socialización de indicadores.	I	Gestión de calidad

REQUISITOS	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	
Requisitos	Ver Normograma	Humanos:	Asesores y funcionarios
		Físicos:	Planta física
		Tecnológicos:	Hardware y Software
		Información:	Bases de datos
		Financieros:	Recursos financieros

Ver Organigrama del Proceso

REVISADO POR:	APROBADO POR:
ANIELA GALVAN Gerente científica	JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente

procesos de

co (Subgerente

eso y grupo

COVE

os los lideres de

nciales

co (Subgerente

COVE y Todos

asistenciales

os los lideres de

nciales

oria y Todos los

sistenciales

y EAPB

seguridad del

de los procesos

